

Nella presente informativa sulla privacy sono descritte le modalità di raccolta e trattamento dei Suoi dati personali da parte della Winterhalter + Fenner AG (denominata di seguito Fabbri, noi oppure ci). La descrizione non è esaustiva; altre informative sulla privacy o condizioni generali di contratto, condizioni di partecipazione, nonché documenti similari possono eventualmente disciplinare degli argomenti specifici. Per dati personali si intendono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona determinata o determinabile.

Se ci fornisce dati personali di altri soggetti (p.es. membri della famiglia, dati di colleghi di lavoro), si accerti che tali soggetti siano a conoscenza della presente informativa sulla privacy e ci comunichi i loro dati personali solo se è autorizzata a farlo e se tali dati personali sono corretti.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati qui descritto è Winterhalter + Fenner AG, Birgistrasse 10, CH-8304 Wallisellen. In caso di questioni sulla legislazione in materia di protezione dei dati, può comunicarle al seguente indirizzo di contatto: datenschutz@w-f.ch oppure Winterhalter + Fenner AG, Datenschutz, Birgistrasse 10, CH-8304 Wallisellen.

2. Raccolta e trattamento di dati personali

Trattiamo innanzitutto i dati personali che, nell'ambito del nostro rapporto commerciale e della comunicazione con i nostri clienti e altri partner commerciali, riceviamo dagli stessi, nonché da altri soggetti coinvolti, i dati che si generano nell'ambito della partecipazione al nostro programma fedeltà, a corsi di formazione, a eventi o giochi a premi oppure quelli che raccogliamo dagli utenti durante la gestione e l'utilizzo dei nostri siti, delle nostre app e di altre applicazioni e offerte. Entro i limiti di quanto legalmente ammesso, reperiamo determinati dati anche da fonti pubblicamente accessibili (p.es. registro delle esecuzioni, registri fondiari, registro di commercio, stampa, Internet) oppure li riceviamo da altre imprese a noi collegate (in particolare da altre società del Gruppo Sonepar in Svizzera e all'estero), da autorità e da altri terzi (p.es. agenzie di informazioni creditizie).

Le categorie di dati personali che trattiamo su di Lei possono includere, segnatamente, i seguenti dati: i Suoi indirizzi e altri dati di contatto, informazioni relative alle Sue mansioni e attività professionali (affinché possiamo concludere ed eseguire, per esempio, delle operazioni con il Suo datore di lavoro), informazioni che La riguardano nell'ambito della corrispondenza intercorsa con Lei e con terzi e di discussioni condotte con Lei e con terzi, informazioni sulla solvibilità (nella misura in cui eseguiamo personalmente con Lei delle operazioni), preferenze e interessi ed eventualmente altri dati sociodemografici (per il nostro marketing e per impostare la nostra offerta), informazioni su di Lei che Lei stesso(a) ci comunica o che ci comunicano persone del Suo entourage (datore di lavoro, famiglia, consulenti, rappresentanti legali, ecc.), affinché possiamo stipulare o eseguire dei contratti con Lei o con il Suo coinvolgimento (p.es. referenze, i Suoi indirizzi per le consegne, procure), informazioni inerenti il rispetto di disposizioni legali, dati di banche, assicurazioni, nostri partner commerciali e altri partner contrattuali per il ricorso a prestazioni o l'esecuzione delle stesse (p.es. ordini, pagamenti avvenuti, acquisti eseguiti), informazioni provenienti da registri pubblici, informazioni che apprendiamo nell'ambito di procedure delle autorità e giudiziarie, informazioni derivanti da media e da Internet su di Lei (qualora ciò sia appropriato nel caso concreto, p.es. nell'ambito di una candidatura, di una rassegna stampa, di marketing/vendite, ecc.), informazioni relative all'utilizzo del nostro sito, del nostro shop online, della nostra app e di altri servizi online (p.es. dati di registrazione e di login, dati relativi alla partecipazione ai nostri programmi fedeltà, indirizzo IP, indirizzo MAC dello smartphone o del computer, informazioni relative al Suo terminale e alle relative impostazioni, cookie, data e ora della visita, pagine e contenuti richiamati, funzioni utilizzate, sito di provenienza, informazioni sulla località).

3. Finalità del trattamento dei dati e basi legali

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo, in primo luogo per stipulare ed eseguire i nostri contratti con i nostri clienti e partner commerciali, in particolare nell'ambito

del commercio elettronico all'ingrosso da noi gestito e dell'acquisto di prodotti e servizi dai nostri fornitori e subappaltatori. Utilizziamo, inoltre, i dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali in Svizzera e all'estero. Se Lei lavora per uno dei nostri clienti o partner commerciali, in tale mansione i Suoi dati personali possono essere ugualmente oggetto di trattamento.

Inoltre, trattiamo dati personali, laddove consentito e ove ci appaia appropriato, anche per le seguenti finalità per le quali noi (e talvolta anche dei terzi) nutriamo un interesse legittimo conforme allo scopo:

- offerta e ulteriore sviluppo delle nostre offerte, dei nostri prodotti, servizi, programmi fedeltà (incluso in particolare la «Fabbri – Mondo dei Premi») e siti, applicazioni, servizi online e altre piattaforme su cui siamo presenti;
- coordinazione e ottimizzazione delle attività e delle offerte e garanzia dell'esecuzione efficiente delle operazioni con ricorso a diverse società del Gruppo Sonepar, in particolare in Svizzera e in parte all'estero;
- comunicazione con altre società di gruppo e con terzi ed elaborazione delle loro richieste (p.es. richieste di assistenza, candidature, richieste di media);
- verifica e ottimizzazione di processi per l'analisi dei bisogni ai fini del contatto diretto con i clienti, nonché raccolta di dati personali da fonti pubblicamente accessibili allo scopo di acquisire dei clienti;
- pubblicità e marketing (incluso invio di newsletter, esecuzione di corsi di formazione, eventi e giochi a premi), nella misura in cui non si sia opposto(a) all'utilizzo dei Suoi dati (qualora le facciamo pervenire dei messaggi pubblicitari in quanto cliente esistente, potrà opporsi a tale invio in qualsiasi momento);
- ricerca di mercato e sondaggi d'opinione, osservazione dei media;
- esercizio di diritti e difesa degli stessi nell'ambito di contenziosi giudiziari e procedure delle autorità;
- impedimento e accertamento di reati e di altri comportamenti errati (p.es. esecuzione di indagini interne, analisi dei dati a scopo di lotta contro la frode);
- garanzia della nostra attività, in particolare dell'Information Technology, dei nostri siti, delle nostre app e di altre piattaforme;
- videosorveglianza a tutela del regolamento d'accesso ai locali e altre misure volte alla sicurezza dell'Information Technology, dell'edificio e dell'impianto e a protezione dei nostri collaboratori e di altre persone, nonché di valori che ci appartengono o che ci sono stati affidati (p.es. controlli di accesso, elenchi di visitatori, scansione della rete e delle e-mail, registrazioni delle telefonate);
- acquisto e vendita di unità aziendali, società o parti di società e altre transazioni di diritto commerciale e il trasferimento di dati personali a ciò correlato, nonché misure per la gestione degli affari interni e per il rispetto di obblighi legali e regolamentari, nonché di disposizioni interne.

Qualora ci abbia dato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per determinate finalità (per esempio al momento della registrazione per il ricevimento delle newsletter), tratteremo i Suoi dati personali nell'ambito e sulla base di tale consenso, nella misura in cui non disponiamo di un'altra base legale e ce ne occorra una. Un consenso dato può essere revocato in qualsiasi momento, ma senza alcun effetto sui trattamenti di dati già eseguiti.

4. Cookie / tracking e altre tecnologie relative all'uso del nostro sito

Nei nostri siti e nelle nostre app inseriamo in genere dei «cookie» e delle tecnologie analoghe grazie ai quali ci è possibile identificare il Suo browser o il Suo terminale. Un cookie è un piccolo file che viene inviato al Suo computer o che viene memorizzato automaticamente dal browser utilizzato sul Suo computer o dispositivo mobile

nel momento in cui visita il nostro sito o installa l'app. Se richiama di nuovo tale sito o se utilizza la nostra app, possiamo riconoscerLa pur senza sapere chi Lei sia. Oltre ai cookie che vengono utilizzati solo per una sessione e che vengono cancellati dopo la Sua visita del sito («cookie di sessione»), i cookie possono essere utilizzati anche per memorizzare delle impostazioni dell'utente e altre informazioni per un determinato periodo (p.es. due anni) («cookie permanenti»). Tuttavia, può impostare il Suo browser in modo tale che respinga i cookie, che li memorizzi solo per una sessione o che altrimenti li cancelli anticipatamente. I principali browser sono preimpostati per accettare i cookie. Utilizziamo cookie permanenti per consentirle di memorizzare delle impostazioni utente (p.es. lingua, autologin), affinché possiamo capire meglio come utilizza le nostre offerte e i nostri contenuti e per poterLe mostrare offerte e messaggi pubblicitari personalizzati (il che può avvenire anche su siti di altre aziende che non verranno comunque a sapere da noi della Sua identità, nemmeno se ne fossimo al corrente, poiché vedranno solo che sul loro sito è presente lo stesso utente che era presente anche su una determinata pagina del nostro sito). Alcuni cookie vengono attivati da noi, altri anche da partner contrattuali con cui collaboriamo. Se blocca i cookie, può darsi che determinate funzionalità (come p.es. scelta della lingua, carrello della spesa, procedura d'ordine) non funzionino più.

Nelle nostre newsletter e in altre e-mail di marketing incorporiamo a volte, ed entro i limiti consentiti dalla legge, anche elementi grafici visibili e invisibili che, richiamati dai nostri server, ci permettono di appurare se e quando ha aperto l'e-mail, affinché possiamo valutare e comprendere meglio, anche in questo caso, come utilizza le nostre offerte e come possiamo personalizzarle. Può bloccare tali elementi nel Suo programma di e-mail; la maggior parte dei programmi sono preimpostati in modo da bloccarli.

Utilizzando i nostri siti, le app e acconsentendo al ricevimento di newsletter e altre e-mail di marketing, accetta l'uso di tali tecnologie. Se non desidera accettarne l'uso, deve impostare il Suo browser o il Suo programma e-mail di conseguenza o disinstallare l'app qualora non sia possibile eseguire le modifiche tramite le impostazioni.

Sui nostri siti ci serviamo talvolta di Google Analytics o di servizi simili. Si tratta di un servizio di terzi che possono essere dislocati in qualunque Stato (nel caso di Google Analytics si tratta di Google LLC negli USA, www.google.com). Grazie a tale servizio possiamo valutare e analizzare l'uso del sito (non personale). Per farlo, vengono utilizzati anche cookie permanenti attivati dal fornitore. Il fornitore non riceve dati personali da noi (e non conserva nemmeno gli indirizzi IP), ma può tracciare il Suo utilizzo del sito, unire tali informazioni con dati di altri siti che Lei ha visitato e che vengono ugualmente tracciati da fornitori e utilizzare tali informazioni per i propri scopi (p.es. per pubblicità mirata). Inoltre, se si è registrato(a) presso il fornitore stesso, il fornitore La conosce. Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del fornitore viene eseguito poi sotto la responsabilità del fornitore stesso e secondo le relative disposizioni in materia di protezione dei dati. Il fornitore ci comunica esclusivamente in che modo il nostro rispettivo sito viene utilizzato (nessuna informazione che La riguardi personalmente).

Sul nostro sito attiviamo inoltre dei cosiddetti plugin di social network come Facebook, Xing o LinkedIn. Potrà vederli (generalmente tramite i relativi simboli). Il trattamento dei Suoi dati personali viene eseguito poi sotto la responsabilità di tale provider e secondo le relative disposizioni in materia di protezione dei dati. Dal fornitore non riceviamo alcuna informazione su di Lei.

5. Inoltro dei dati e trasmissione dei dati all'estero

Comunichiamo i dati personali anche a terzi nell'ambito delle nostre attività commerciali e delle finalità di cui alla cifra 3, entro i limiti consentiti dalla legge e qualora ci appaia appropriato, sia perché li elaborano per noi, sia perché li vogliono utilizzare per i loro scopi. Si tratta, in particolare dei seguenti servizi:

- nostri fornitori (all'interno del Gruppo Sonepar in Svizzera e all'estero, nonché all'esterno, come p.es. banche, assicurazioni), inclusi responsabili del trattamento (come p.es. Provider IT e aziende che eseguono il nostro programma fedeltà e altre attività di marketing);

- altre società del Gruppo Sonepar, in particolare in Svizzera e in parte anche all'estero;
- commercianti, fornitori, subappaltatori e altri partner commerciali;
- clienti;
- autorità, servizi o tribunali nazionali e internazionali;
- pubblico, inclusi visitatori di siti e di social media;
- concorrenti, organizzazioni professionali, associazioni, altre organizzazioni e istituzioni;
- acquirenti o interessati all'acquisizione di unità aziendali o di società;
- parti nell'ambito di procedure giudiziarie possibili o effettive

denominati tutti collettivamente come **destinatari**.

Tali destinatari si trovano in parte in Svizzera, ma possono essere dislocati anche in altri Stati. I destinatari possono trovarsi, in particolare, in Stati in cui il Gruppo Sonepar è rappresentato da società del gruppo (cfr. www.sonepar.com), nonché in altri Stati europei e negli USA dove si trovano prestatori di servizi che utilizziamo (come p.es. Microsoft). Se trasmettiamo dei dati in uno Stato sprovvisto di un'adeguata protezione dei dati, provvediamo a un adeguato livello di protezione dei dati come previsto dalla legge, mediante l'utilizzo di contratti adeguati (in particolare sulla base delle cosiddette clausole contrattuali tipo della Commissione Europea consultabili [qui](#), [qui](#) e [qui](#)) o delle cosiddette Binding Corporate Rule oppure basandoci sull'accettazione del consenso, dell'esecuzione del contratto, dell'accertamento, esercizio o attuazione di pretese legali, di interessi pubblici preponderanti, dei dati personali pubblicati oppure poiché ciò è necessario alla tutela dell'integrità di una persona interessata. Laddove ciò sia previsto ai sensi della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, può richiedere in qualsiasi momento al referente di cui alla cifra 1 una copia delle succitate garanzie contrattuali se non richiamabili al link indicato sopra. Ci riserviamo, tuttavia, il diritto di oscurare tali copie o di inviarne solo degli estratti per motivi scaturenti dalla legislazione sulla protezione dei dati o a tutela della segretezza.

6. Durata della conservazione di dati personali

Trattiamo e memorizziamo i Suoi dati personali fino a quando sarà necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o per le finalità perseguite con il trattamento, vale a dire, quindi, a titolo d'esempio per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'avvio, all'esecuzione fino alla risoluzione di un contratto) e, inoltre, in conformità agli obblighi di conservazione e di documentazione legali. In tale contesto, è possibile che dei dati personali vengano conservati per il periodo durante il quale possono essere esercitati dei diritti avverso la nostra azienda e nella misura in cui vi siamo altrimenti obbligati per legge o lo richiedano degli interessi commerciali legittimi (p.es. a fini di prova e documentazione). Non appena i Suoi dati personali non saranno più necessari ai fini succitati, verranno di norma e nel limite del possibile cancellati o anonimizzati.

7. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Suoi dati personali da accesso non autorizzato e uso improprio, come per esempio l'adozione di direttive, corsi di formazione, soluzioni per la sicurezza IT e delle reti, controlli e limitazioni di accesso, cifratura di supporti di dati e trasmissioni, pseudonimizzazione, controlli.

8. Obbligo di mettere a disposizione i dati personali

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, deve fornirci i dati personali necessari all'avvio e all'esecuzione di un rapporto commerciale e all'adempimento degli

obblighi contrattuali a ciò correlati (non ha di norma un obbligo legale di fornirci i dati). Senza tali dati non saremo in grado, di norma, di stipulare o di eseguire un contratto con Lei (o con il servizio o la persona che Lei rappresenta). Nemmeno il sito potrà essere utilizzato se non ci vengono comunicate determinate informazioni a garanzia del traffico dei dati (p.es. indirizzo IP). Nell'ambito della partecipazione a giochi a premi e a programmi fedeltà, dovrà comunicare determinati dati (p.es. dati di contatto, dati relativi a operazioni eseguite), senza i quali le relative offerte non potranno essere fruite.

9. Profilazione e processo decisionale automatizzato

Trattiamo i Suoi dati personali in parte in modo automatizzato allo scopo di valutare determinati aspetti personali. Utilizziamo tale procedura in particolare per poterLa informare e per poterLe offrire consulenza in modo mirato su dei prodotti. A tal proposito, utilizziamo degli strumenti di valutazione che ci consentono di comunicare e di inviare messaggi pubblicitari, compresi ricerca di mercato e sondaggi d'opinione, in funzione delle necessità.

Per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto commerciale e altro non utilizziamo di norma alcun processo decisionale completamente automatizzato (come disciplinato per esempio nell'art. 22 GDPR). Qualora dovessimo attuare simili procedure in casi particolari, Gliene daremo comunicazione separatamente, nella misura prevista dalla legge, chiarendoLe i diritti a ciò correlati.

10. Diritti della persona interessata

Nell'ambito del diritto in materia di protezione dei dati a Lei applicabile e nella misura in cui esso lo preveda (come nel caso dell'GDPR), Lei ha il diritto di informazione, di rettifica, di cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento dei dati oppure il diritto di opposizione ai trattamenti che effettuiamo, nonché alla consegna di determinati dati personali allo scopo del trasferimento a un altro servizio (cosiddetta

portabilità dei dati). Voglia notare, tuttavia, che ci riserviamo di far valere dal canto nostro le limitazioni legalmente previste qualora siamo tenuti alla conservazione o al trattamento di determinati dati, nutriamo un interesse preponderante in proposito (nella misura in cui possiamo appellarci a tale interesse) o ci occorrono per l'esercizio di diritti. In caso di spese a Suo carico, La informeremo anticipatamente. L'abbiamo già informata alla cifra 3 della possibilità di revocare il Suo consenso. Voglia notare che l'esercizio di tali diritti può entrare in conflitto con gli accordi contrattuali e ciò può comportare delle conseguenze, come p.es. la risoluzione anticipata del contratto o conseguenze di carattere finanziario. In tal caso sarà nostra premura informarLa anticipatamente qualora ciò non sia già disciplinato contrattualmente.

L'esercizio di tali diritti presuppone, di norma, che Lei dimostri chiaramente la Sua identità

(p.es. tramite una copia di un documento identificativo qualora la Sua identità non sia altrimenti chiara o possa essere verificata). Per esercitare i Suoi diritti, può contattare l'indirizzo indicato alla cifra 1.

Ogni persona interessata ha, inoltre, il diritto di far valere i propri diritti in sede giudiziaria o di inoltrare un reclamo alla competente autorità di protezione dei dati. L'autorità svizzera competente per la protezione dei dati è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11. Modifiche

Possiamo adeguare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento, senza preavviso. Si applica la versione corrente aggiornata, pubblicata sul nostro sito. Se l'informativa sulla privacy è parte di un accordo con Lei, nell'eventualità di un aggiornamento La informeremo della modifica per e-mail o in altra modalità adeguata.